

دستورالعمل پرداخت
کارمزد و سهم
نماینده و توزیع کننده

کد: C1PD0004MV01.2

معاونت تجاری

تابستان 1403



نام طرح	دستورالعمل پرداخت کارمزد و سهم نماینده و توزیع کننده	
1	کد طرح	C1PD0004MV01.2
2	طبقه بندی	<input checked="" type="checkbox"/> عادی
3	تهیه و تنظیم	
4	ویرایش و تایید	آزیتا دهقان
5	تصویب	
6	جهت ارایه	نمایندگان و توزیع کنندگان
7	تاریخ	1403/06/10

1. مقدمه :

طبق مصوبه شماره 6 جلسه شماره 350 مورخ 1402/08/21 کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، خدمات قابل ارایه به مشترکین تلفن همراه ذکر و نرخ و سهم نمایندگان و اپراتورها، پس از مصوبه شماره 1 جلسه شماره 312 مورخ 1399/10/21 مورد بازنگری قرار گرفته و به شرح جدول زیر به دارندگان پروانه ارایه خدمات تلفن همراه ابلاغ شده است.

با توجه به لزوم اجرایی شدن مصوبه مذکور، این دستورالعمل تهیه می شود.

2. جدول سقف تعرفه ارایه خدمات تلفن همراه در دفاتر اپراتورها (موضوع مصوبه شماره 6 جلسه 350 کمیسیون تنظیم مقررات)

ردیف	نام خدمت	سهم دفاتر (ریال)	سهم دارنده پروانه (ریال)	سقف تعرفه قابل دریافت از مشترکین برای انجام خدمت (ریال)	توضیحات
1	صدور قبض پایان دوره و میان دوره	70,000	صفر	70,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
2	وصل یا قطع به تقاضای مشترک	65,000	صفر	65,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
3	فعال سازی خط اعتباری	196,000	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
4	فعال سازی خط دائمی	280,000	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت می شود و نباید از مشترکین دریافت شود.
5	تعویض سیم کارت خراب و یا مفقودی برای مشترکین دائمی و اعتباری	129,000	صفر	129,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود و شامل هزینه سیم کارت نمی باشد.
6	تغییر نام سیم کارت دائمی	258,000	65,000	323,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.
7	تغییر نام سیم کارت اعتباری	129,000	65,000	194,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.

این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.	90,000	صفر	90,000	تغییر یا اصلاح آدرس	8
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود.	484,000	صفر	484,000	پیگیری نامه های قضایی	9
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل هزینه لوح فشرده (CD) نیست	56,000	صفر	56,000	ریز مکالمات بر روی لوح فشرده (CD)	10
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و شامل کلیه هزینه‌های چاپ و کاغذ است.	برگ اول 84,000 ریال مازاد بر برگ اول هر برگ 27,000	صفر	برگ اول 84,000 ریال مازاد بر برگ اول هر برگ 27,000	چاپ ریز مکالمات	11
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود	77,000	صفر	77,000	اصلاح مشخصات مشترک	12
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود	58,000	صفر	58,000	صدور قبض افزایش بستانکاری	13
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود	195,000	130,000	65,000	دایری مجدد سیم‌کارت سلب امتیاز شده	14
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود	91,000	46,000	45,000	تقسیم بدهی	15
این تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود	52,000	صفر	52,000	ارایه PIN و PUK	16
تعرفه از مشترکین دریافت می‌شود و سهم دارنده پروانه مطابق مصوبه شماره 2 جلسه شماره 23 مورخ 1395/01/29 با عنوان دستورالعمل اجرایی ترابردپذیری شماره های تلفن همراه و اصلاحات بعدی آن تعیین می‌شود	179,000	50,000	129,000	ترابرد شماره	17

18	تبدیل اعتباری به دائمی	129,000	صفر	صفر	این تعرفه توسط دارنده پروانه به دفاتر پرداخت شده و نباید از مشترکین دریافت شود.
19	سلب امتیاز	50,000	صفر	50,000	این تعرفه از مشترکین دریافت می شود.

3. جدول میزان سهم پرداختی به توزیع کننده

طبق جدول زیر، در مواردی که اپراتور متعهد به پرداخت حق الزحمه به نماینده باشد، در ازای انجام هر تراکنش، حق الزحمه هر خدمت به صورت ماهیانه محاسبه و به نماینده پرداخت می شود:

ردیف	نام خدمت	سهم توزیع کننده (ریال)	نحوه پرداخت
1	فعال سازی خط اعتباری	24,000	پرداخت اپراتور به توزیع کننده
2	فعال سازی خط دائمی	50,000	پرداخت اپراتور به توزیع کننده

4. سهم از درآمد

در صورت تحقق شرایط زیر توزیع کننده تا دو سال از درآمد مشترکین طبق جدول سهم خواهد داشت.

- 1- فروش و فعال سازی سیم کارت توسط یکی از نمایندگان توزیع کننده انجام شده باشد.
- 2- تسهیم درآمد به سیم کارتهایی که به صورت رایگان به توزیع کننده اختصاص می یابد، نمی شود.
- 3- درآمد سرویس های سازمانی شامل تسهیم درآمد نمی شود.
- 4- زمان شروع تسهیم درآمد پس از اتمام بسته آغازین سیم کارت است.
- 5- درآمد ماهانه بالاتر از 100,000 ریال شامل تسهیم درآمد خواهد شد.
- 6- بسته های هدیه و رایگان شامل تسهیم درآمد نخواهند شد.
- 7- تسهیم درآمد اعلامی تنها در خصوص مشترکین حقیقی بوده و در صورت لزوم برای مشترکین حقوقی مصوبه جداگانه ای تنظیم خواهد شد.

تعداد جذب	تعداد فعال در ماه	سهم از آرپو
کمتر از 5000 عدد	کمتر از 4000 عدد	10٪
5000 تا 50,000 عدد	4000 عدد تا 40,000 عدد	15٪
بیش از 50,000	بیش از 40,000	20٪

5. قیمت سیم کارت

قیمت سیم کارت با تعهد خرید یکساله به شرح جدول زیر است:

نوع سیم کارت	2000 عدد (ریال)	2001 تا 10,000 عدد (ریال)	10,001 تا 20,000 عدد (ریال)	20,001 تا 50,000 عدد (ریال)	بیش از 50,000 عدد (ریال)
اعتباری	170,000	150,000	120,000	100,000	70,000
دایمی	900,000	800,000	750,000	700,000	600,000

6. نحوه پرداخت

- ✓ حق الزحمه نمایندگان و توزیع کنندگان در پایان هر ماه شمسی حداکثر در هفته اول ماه شمسی آتی محاسبه شده و پس از تایید تجاری به معاونت مالی و اداری ارسال شده و پس از بررسی و رفع نواقص احتمالی، به حساب بانک بانکی نماینده و توزیع کننده واریز خواهد شد.
- ✓ سهم از درآمد توزیع کننده در پایان ماههای فرد شمسی به شرط حداقل 100 عدد مشترک فعال ماهانه محاسبه شده و پس از تایید تجاری به معاونت مالی و اداری ارسال شده و پس از بررسی و رفع نواقص احتمالی، به حساب بانک بانکی توزیع کننده واریز خواهد شد. در صورت عدم رعایت شرط فوق محاسبات در پایان مرداد و بهمن هر سال (به صورت 6 ماهه) انجام خواهد شد.

7. تاریخ اجرا

از اول مهر ماه 1403